



ORTHODONTIE EDE

Hartelijk welkom in onze praktijk

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken. Hiervoor moet de gezondheidsvragenlijst ingevuld worden. Zo kunnen wij zo optimaal mogelijk aan uw verwachtingen voldoen.

Openingstijden

Voor behandeling op maandag, woensdag en donderdag is de praktijk geopend van 8.30 uur tot 12.30 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur. Op dinsdag van 8.30 tot 12.30 en van 13.00 tot 19.30 uur. Op vrijdag is de praktijk geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur en alleen te bereiken op de telefoon voor spoedgevallen.

Bereikbaarheid / toegankelijkheid

De orthodontistenpraktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer 0318 615997 Tijdens werktijd wordt u dan aan de telefoon geholpen door de balieassistente. Buiten werktijd en in het weekend staat het antwoordapparaat aan. Het bandje van het antwoordapparaat geeft u informatie over de spoedgevallen dienst, waarbij u wordt doorverwezen naar de tandartsenpost (TAP) en het telefoonnummer van de tandartsenpost in het ziekenhuis "De Gelderse Vallei" **Uw afspraak**

Wij behandelen uitsluitend na afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren af te zeggen, anders kunnen wij de voor u gereserveerde tijd in rekening brengen.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 8.00 en 10.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van onze spoedgevallendienst (TAP)

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc. U ontvangt van ons een gezondheidsvragenlijst die u invult en ondertekend.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënten informatie wordt niet aan derden door gestuurd of verteld zonder overleg met de orthodontist en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). U ontvangt van ons een Informed Consent formulier wat u ondertekend en waarin u hiervoor toestemming geeft.

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de balieassistente en/of de orthodontist.

Betalingsvoorwaarden

De betaling van behandelingen gaat via een factoring-bedrijf Netpoint. Het telefoonnummer hiervan is: 0416-541509 voor de patiënten. Verdere informatie over de betalingsvoorwaarden is te verkrijgen bij de balieassistente.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw orthodontist en denkt dat de orthodontist aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de NMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde)/ ANT (Associatie Nederlandse Tandartsen) en om bemiddeling vragen.

Met vriendelijke groet,

Het Tandheelkundig Team